# Правила Работы салонов и коворкингов на Salonca.ru

Благодарим Вас за регистрацию в Салонке! Для того, чтобы обеспечить наибольшую удовлетворённость нашим сервисом и увеличить число бронирований, просим Вас соблюдать следующие правила работы с платформой.

## Правила

* Сразу после регистрации необходимо предоставить в официальный чат Салонки (+7 993 895-08-29) контакт лица, ответственного за согласование бронирований и предоставление дополнительной информации (если он отличается от номера, указанного при регистрации). Вам необходимо проинформировать сотрудников, отвечающих за коммуникацию с Салонкой и в официальном аккаунте WhatsApp, о регистрации на платформе. Сотрудники должны знать, что бронирования могут также приходить от Салонки
* Коворкинг появляется на платформе после регистрации, заведения рабочих мест для аренды и расписания сдачи рабочего места, а также после прохождения модерации специалистом Салонки. Модерация может занимать до 1 рабочего дня.
* Вам необходимо поддерживать актуальную информацию о коворкинге на платформе, включая фото, список рабочих мест, расписание и стоимость.
* Информация о бронированиях и заявки на долгосрочную аренду приходят в смс на номер регистрации. Салонка также продублирует информацию в WhatsApp или по номеру телефона и попросит подтвердить, что бронирование принято. Все бронирования отображаются в календаре в вашем личном кабинете https://salonca.ru/lk/coworking (ссылка работает после авторизации)
* Если бронирование было подтверждено коворкингом, то мастеру должно быть предоставлено забронированное рабочее место в аренду в указанное в бронировании время по указанной цене
* Сотрудник, ответственный за согласование бронирований, должен иметь возможность ответить на запрос от Салонки в чат или звонком по телефону в течение не более 15 минут в рабочее время (чем быстрее будет ответ, тем больше вероятность того, что запрос мастера не сорвётся и Вы получите бронирование. Это крайне ВАЖНО!). Если специалист Салонки не может связаться с коворкингом в течение 8 часов или за 2 часа до бронирования (в зависимости от того, что произойдет раньше), бронирование отменяется.
* Если вы используете Yclient, то вы можете подключить интеграцию с нашей платформой по ссылке <https://yclients.com/e/mp_699_salonca/> Для настройки интеграции убедитесь, что вы не авторизованы на salonca.ru на вашем устройстве, затем перейти по ссылке выше и нажмите кнопку Подключить. Вас перебросит на salonca.ru, где нужно авторизоваться, используя кнопку Вход для салонов в форме авторизации. После этого мы донастроим интеграцию на своей стороне, напишем вам о статусе интеграции и вопросах, если они возникнут
* Если вы используете другие системы бронирования, вы можете предоставить нам доступ и Салонка будет отслеживать расписание и свободные слоты, а также бронировать места в Вашей системе. Тогда записи будут автоматически также появляться в вашей системе с комментарием «Бронирование через Салонку»
* Если вы не используете другие системы бронирования, не подключили интеграцию и не предоставили нам доступ, то в личном кабинете https://salonca.ru/lk/coworking необходимо вносить интервалы, в которые ваши рабочие места недоступны. Это можно сделать, выбрав соответствующее рабочее место, нажав на кнопку «Добавить недоступный для бронирования интервал». Вы также можете отправлять эту информацию регулярно в официальный чат Салонки (+7 993 895-08-29).
* В случае изменения адреса, интерьера, тарифов, расписания и доступных для бронирования рабочих мест или в случае закрытия коворкинга, необходимо внести изменения в личном кабинете на сайте salonca.ru или сообщить в официальном чате Салонки (+7 993 895-08- 29).
* Оплата размещения и платных услуг осуществляется безналичным переводом по счету. Тарифы размещены по ссылке salonca.ru/tariffs
* По любым вопросам мы всегда рады помочь в официальном чате Салонки (+7 993 895-08- 29). Для того, чтобы назначить встречу-знакомство с демонстрацией функционала платформы, просим также отправить нам запрос в чат. Наша поддержка работает для вас бесплатно каждый день с 09.00 до 21.00

## Запрещается

* Указывать ложную информацию в карточке (включая описание, тарифы, фотографии)
* Менять условия бронирования рабочего места после подтверждения бронирования мастеру
* Требовать от мастера дублировать бронирование в другой системе или в личных сообщениях
* Запрещать или отговаривать мастера от бронирования через Салонку

## условия блокировки

* Более 30% отмен оформленных бронирований по инициативе коворкинга из-за неактуальности расписания, некорректной информации на карточке или других причин (при наличии 7 бронирований и более).
* Наличие подтвержденных негативных отзывов о коворкинге высокой критичности (антисанитария, грубое обращение, несоответствие предоставленной информации, мошенничество и так далее)
* Нарушение пункта 2 (раздел ЗАПРЕЩАЕТСЯ) настоящих правил
* Неоплата оказанных услуг по счету в установленные Офертой <https://salonca.ru/offer> сроки. Коворкинг повторно активируется после оплаты счета.